

El principal problema con el que nos podemos encontrar en la ejecución de una **campaña de email marketing** es que nuestros correos electrónicos acaben siendo catalogados como **Spam**. De ello dependerá el éxito de la campaña y que los destinatarios o clientes lean la información u ofertas que les hacemos llegar.

Por este motivo, debemos ser muy precavidos en el diseño de cada campaña y seguir los consejos básicos para evitar que nuestros envíos acaben en la carpeta de **correo no deseado**, entre los que se encuentran el uso de un **filtro anti-spam** o no mandar masivamente emails a aquellas personas que no lo han pedido.

No obstante, nuestra experiencia dice que lo más importante es evitar el uso de las llamadas **spam words (palabras spam)** en el asunto de nuestros emails. Más allá de **evitar letras mayúsculas, frases desestructuradas, símbolos o puntuación extra**, a continuación presentamos una selección de las principales **palabras prohibidas en el asunto de cualquier email**:

PALABRAS O EXPRESIONES PROHIBIDAS	EJEMPLOS
Palabras que implican gratuidad	gratis, 100% gratis, acceso gratuito, regalo, reintegro total, llama gratis, inversión gratis, instalación gratis, hosting gratis, dinero gratis
Palabras que implican descuento	mejor precio, 50% menos, ahorra hasta, promoción especial, por sólo, descuento, rebajas, oferta, compara precios, elimina tu deuda, menor precio, menor tasa de interés, ahorra, ¿Por qué pagar más?
Palabras que inducen a la compra / acción	compra, compra directo, aceptamos tarjetas de crédito, click aquí, presiona este vínculo
Palabras referentes al lucro del destinatario	gana dinero, gana dinero extra, ingreso adicional, compra dinero, crédito, financiación, ganar, gana, ingresos, aumenta las ventas, reintegro total, ingreso adicional, premios en efectivo, grandes ganancias, cheque/transferencia bancaria, gana por semana, beneficio total, beneficio real
Palabras que expresan exaltación	maravilloso, asombroso, increíble, sorpréndete, tus ojos no lo creerán, valores impresionantes
Palabras que crean sensación de urgencia	urgente, ya, hazlo ahora, llama ahora, inscríbete ahora, aprovecha hoy, no puedes vivir sin, obtén ahora, hazlo hoy, acceso instantáneo, comienza hoy, una vez en la vida, ¿qué espera?, toma la decisión ahora, por tiempo limitado, correo prioritario
Palabras para generar confianza	sin riesgo, sin trucos, sin costos ocultos, 100% satisfecho, visto en TV, completamente natural, cancelar en cualquier momento, confidencialidad, garantía, seguro, únete a millones de personas, de acuerdo con las leyes, satisfacción garantizada, esto no es Spam

Spam words: palabras prohibidas en una newsletter

Personalización excesiva	para ti, querido amigo, felicitaciones, felicidades, has sido seleccionado, has ganado
Palabras relacionadas con el sexo o relaciones	sexo, caliente, agrandamiento, conoce solteros, solteras
Palabras referentes a medicamentos o drogas	farmacia online, medicina, viagra, vicodin, levitra, valium xanax, hierbas, hormonas, pierde peso, revierte la edad
Palabras que implican beneficios laborales	se tu propio jefe, trabaja desde casa, efectivo para tu trabajo
Palabras relacionadas con marketing digital	marketing online, mayor tráfico en Internet, marketing directo, marketing por email, nuevas extensiones de dominio
Otras	casino, no eliminar, extranjero, copia DVDs

Para ver mas palabras que están clasificadas como SPAM Words de click en el siguiente link:
http://spamassassin.apache.org/tests_3_1_x.html